



A Fluke Company

# La Ventaja Datapaq®

Datapaq es el proveedor preferido en soluciones de perfilado de temperatura en línea para el mercado industrial en el mundo. Miles de clientes satisfechos escogen Datapaq y continúan confiando en Datapaq para ayudar a maximizar el potencial de sus procesos industriales de calentamiento.

¿Qué es La Ventaja Datapaq y qué es lo que significa para nuestros clientes?

- ✓ Perfilado de temperaturas es lo que hacemos. Somos el Líder Mundial en Perfilado de Temperatura, suministrando soluciones a los clientes en el mercado global por más de veinticinco (25) años.
- ✓ Desarrollamos, manufacturamos y damos soporte a soluciones totalmente personalizadas para aplicaciones específicas en el mercado de recubrimientos, tratamientos térmicos, horneado de cerámicas, procesamiento de alimentos, soldadura por reflujo de componentes en PCB's y fabricación de celdas y módulos solares fotovoltaicos.
- ✓ En unión con Raytek® e Ircon®, el Líder Mundial en Medición de Temperatura Sin Contacto, y ahora parte del grupo industrial Fluke, contamos con el músculo financiero necesario para garantizar la estabilidad a largo plazo y crecimiento tecnológico futuro.
- ✓ Los sistemas Datapaq son los "kleenex" de la Industria de perfilado, tanto así que muchos usuarios describen el acto de perfilado como "correr un Datapaq".
- ✓ Liderando muchas primicias industriales, innovaciones de mercado y nuevas tecnologías, somos la compañía que otros desean emular y muchos tratan de copiar.
- ✓ Reconocidos por calidad, confiabilidad y por contar con las soluciones que abordan las necesidades específicas de su aplicación, nosotros no usamos el principio de 'una solución que funciona para todo'.



- ✓ Nuestra tecnología probada está diseñada y fabricada para las rigurosas exigencias que son normales en los procesos térmicos hostiles, con registradores de datos que han sido diseñados para la industria – no para la mesa de laboratorio estéril y segura.
- ✓ Nuestra tecnología es ensayada, probada, usada y aprobada por miles de clientes satisfechos en el mundo – ¡no esperamos que usted haga nuestras pruebas beta!
- ✓ Escuchamos a nuestros clientes y suministramos productos desarrollados y orientados a soluciones basándonos en años de investigación de mercado y aprendiendo de las necesidades de nuestros clientes. Enfocándonos en todos los aspectos del sistema desde el diseño del registrador y la barrera y pasando por los requerimientos del crítico y muy importante software para análisis y reportes, contamos con lo que usted necesita para el perfilado de su proceso.



- ✓ Somos la compañía que entiende las necesidades de las aplicaciones de su mercado y que está comprometida a cubririrlas. Desde la consulta inicial hasta el desarrollo final del sistema de perfilado de temperatura, trabajaremos para desarrollar una solución que funcione para usted y su proceso.
- ✓ Donde un sistema estándar no cumpla con sus necesidades, trabajaremos con usted para proveerle de una solución que será hecha a la medida para su proceso.
- ✓ A la vez que continuamos innovando y realizando mejoras continuas a los productos, nos aseguraremos que las actualizaciones a los productos y reemplazos se puedan llevar a cabo con facilidad. Nuestros clientes siguen regresando a nosotros y muchos usando ahora la tercera generación de un sistema de perfilado del que dependen las operaciones de su compañía.
- ✓ Datapaq es un proveedor mundial de soluciones de perfilado con soporte en más de diez (10) diferentes idiomas.
- ✓ Tenemos más de 250 años hombre de experiencia en la operación principal de Datapaq cubriendo todos los aspectos de la compañía y dando soporte a nuestra base de clientes en el mundo.
- ✓ Tres (3) centros de servicio internacional proveen servicio técnico y soporte para calibración en concordancia con los estándares de calidad ISO9001 así como equipos completamente certificados y trazables con los estándares mundiales DKD y NIST.
- ✓ Nuestro personal provee soporte al cliente con experiencia en la usted puede confiar, desde la mesa de pedidos de ventas hasta los técnicos de servicio técnico y mucho más.
- ✓ Se suministran paquetes de servicio especializado en mercados específicos para darle la tranquilidad de saber que aún si las cosas salen mal, usted cuenta con nuestra garantía de que su sistema está en buenas manos y de que una unidad en préstamo va en camino para mantener su proceso en marcha y funcionando.
- ✓ Todos los sistemas Datapaq son diseñados y fabricados para cumplir los estándares globales de calidad ISO9001 en los que puede confiar.
- ✓ Muchos de nuestros clientes son ellos mismos líderes industriales; **American Standard, Chrysler LLC, DuPont, PPG, Ford, GM, Toyota, BMW, General Electric, Hewlett Packard, NEC, Sony, Akzo Nobel, Tyson, Cargill Foods, Despatch, Centrotherm** y muchos otros que utilizan los Sistemas Tracker de Datapaq para sus necesidades de monitoreo y análisis de temperatura.
- ✓ **Soporte en el que puede confiar – una y otra vez** Con una red de más de cincuenta (50) agentes experimentados en el mundo y oficinas internacionales de ventas localizadas en el Reino Unido, Alemania, China y los Estados Unidos, proveemos servicio y soporte local en el que puede confiar – vez tras vez.

## Datapaq ofrece sistemas de perfilado de temperatura en seis principales áreas:

**Sistemas Oven Tracker®** para las industrias de acabados, pintura y recubrimientos en polvo

**Sistemas Furnace Tracker®** para procesos de tratamiento térmico e investigaciones de hornos

**Sistemas Kiln Tracker®** para hornos tipo túnel y hogar con rodillos usados en el proceso de horneado de productos cerámicos

**Sistemas Reflow Tracker®** para manufactura de PCB's y tarjetas electrónicas

**Sistemas Solar Tracker®** para manufactura de celdas solares fotovoltaicas (PV)

**Sistemas Food Tracker®** para procesamiento de alimentos

## The Worldwide Leader in Temperature Profiling



**Europe and Asia**  
 DATAPAQ Limited,  
 Deanland House, 160 Cowley Road,  
 Cambridge CB4 0GU, UK  
 Tel: +44 (0)1223 423 141  
 Fax: +44 (0)1223 423 306  
 E-mail: sales@datapaq.co.uk  
 Web: www.datapaq.com

**North and South America**  
 DATAPAQ Inc,  
 187 Ballardvale Street,  
 Willmington, MA 01887, USA  
 Tel: +1 978 988 9000  
 Fax: +1 978 988 0666  
 E-mail: sales@datapaq.com  
 Web: www.datapaq.com

**Germany**  
 DATAPAQ GmbH,  
 Valdorfer Straße 100  
 D-32602 Vlotho, Deutschland  
 Tel: +49 5733 9107 0  
 Fax: +49 5733 9107 27  
 E-mail: sales@datapaq.de  
 Web: www.datapaq.de



[www.datapaq.com](http://www.datapaq.com)

© 2011 Datapaq (Advantage SPAN Rev A) 12/2011  
 Datapaq, the Datapaq logo, Oven Tracker,  
 Furnace Tracker, Kiln Tracker, Reflow Tracker,  
 Solar Tracker, and Food Tracker  
 are registered trademarks of Datapaq.  
 Specifications subject to change without notice.