

Grundlæggende fejlfinding af kameraets ydeevne og driftsproblemer på Fluke Ti55-Ti50-Ti45-Ti40-Ti35 termiske kameraer

Hvis der opstår en bekymring omkring performance eller funktionen på ovennævnte modeller, skal følgende, grundlæggende fejlfinding udføres, før der anmodes om eller udstedes en tilladelse til service-retournering til producenten (RMA).

1. Kontroller batteriniveau og -tilstand.

Trin 1: Hvis smartbatteri niveauet viser lavt niveau, skal du genoplade, før du fortsætter.

Trin 2: Kontroller, om der er fysiske skader på smartbatteri pakken og tilslutningsbenene.

Trin 3: Hvis batteriet ikke vil oplade, og kameraet ikke fungerer med batteriet tilsluttet, skal du kontrollere, om kameraet fungerer, når det forbindes til AC-spænding.

Trin 4: Hvis kameraet fungerer med AC spænding, men batteriet ikke holdes opladet, skal du kontakte din lokale, autoriserede Fluke salgsrepræsentant for at bestille en ny batteripakke.

2. Udfør "Gendan fabriksindstillinger" i kameraets indstillingsmenu.

Gå til: MENU>Kameraindstillinger>Gem>Gendan fabriksindstillinger

Er problemet løst? (Hvis ja, problemet var sandsynligvis forårsaget af en eller flere brugerindstillinger på kameraet. Se brugervejledningen for yderligere betjening og brug af kameraets funktioner.)

3. Hvis problemet stadig består, kan du overveje at kontakte den relevante, lokale Fluke teknisk support i dit område, der vil forsøge at yde yderligere bistand og fejlfinding.