

## Solución básica de problemas relacionados con el rendimiento y el funcionamiento de las cámaras termográficas Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

Si tiene alguna inquietud acerca del rendimiento o el funcionamiento de los modelos que se mencionan anteriormente, debe llevarse a cabo el procedimiento básico de solución de problemas que se ofrece a continuación antes de solicitar o emitir una autorización de devolución al fabricante para servicio (RMA).

**1. Compruebe el nivel de carga y el estado de la batería.**

**Paso 1:** Si la batería inteligente indica un nivel de carga bajo, vuelva a cargarla antes de continuar.

**Paso 2:** Compruebe si hay daños físicos en el paquete de la batería inteligente o en los pines de conexión.

**Paso 3:** Si la batería no se carga y la cámara no funciona con ella, compruebe si la cámara funciona mientras está conectada a la alimentación de CA.

**Paso 4:** Si la cámara funciona con alimentación de CA, pero la batería no retiene la carga, póngase en contacto con el representante de ventas local autorizado de Fluke para solicitar un paquete de baterías de repuesto.

**2. Consulte el manual del usuario para eliminar configuraciones incorrectas como una de las posibles causas del problema que presentó.**

*¿Se resolvió el problema? (Si es así, el problema probablemente se haya debido cómo configuró la cámara el usuario. Consulte el manual del usuario para obtener más información acerca del funcionamiento y el uso de las funciones de la cámara).*

**3. Si el problema persiste, considere ponerse en contacto con el soporte técnico de Fluke apropiado para su región, donde intentarán proporcionar una mayor asistencia y solución de problemas.**